



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes conclues entre la société SASU Mathino et toute personne effectuant un achat via le site internet.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Identification de la société

SASU Mathino

Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle au capital de 2000 €

Siège social : 2 Chemin de la Viguerie, 33580 Monségur – France

RCS : 901 974 857 RCS Bordeaux

SIRET : 901 974 857 00012

Email : ets.mathino@gmail.com

3. Produits

Les produits proposés à la vente sont :

- compositions florales
- bouquets de fleurs
- décorations
- senteurs
- articles divers (dont éventuellement vêtements)

Les photos sont non contractuelles. Les créations florales étant artisanales, des variations peuvent exister selon la saison et la disponibilité.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

5. Commande

La commande est validée lorsque le client :

- sélectionne ses produits
- valide son panier
- renseigne ses informations
- procède au paiement

La vente est considérée comme définitive après confirmation du paiement.

6. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens proposés sur le site (carte bancaire ou autres).

La commande ne sera préparée qu'après validation du paiement.

7. Livraison

Zones de livraison

Les livraisons sont assurées uniquement sur les secteurs :

- Monségur
- Duras
- et zones environnantes (secteur monsegurais et duraquois)

Créneaux de livraison

Lors de sa commande, le client peut choisir un créneau de livraison parmi les options suivantes :

- Matin : entre 9h et 13h
- Après-midi : entre 13h et 20h
- Journée : entre 9h et 20h

Ces créneaux sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de l'organisation des tournées.

Modalités

- La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client

- Le client est responsable de l'exactitude des informations fournies

En cas d'absence du destinataire :

- la commande pourra être remise à un tiers sur place
- ou déposée dans un lieu approprié (si possible)

À défaut, une nouvelle livraison pourra être proposée et pourra être facturée.

Délais

Ils peuvent varier en fonction de la disponibilité des produits et des contraintes logistiques.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits périssables, notamment les fleurs.

Aucune annulation ou remboursement ne pourra être exigé après préparation ou expédition de la commande.

9. Annulation, remboursement et litiges

Annulation de commande

Toute demande d'annulation doit être effectuée avant la préparation de la commande.

Une fois la commande préparée ou en cours de livraison, aucune annulation ne sera possible.

Remboursement

Les remboursements peuvent être accordés uniquement dans les cas suivants :

- produit non livré
- produit non conforme à la commande
- produit fortement endommagé à la livraison

Les produits étant périssables, aucun remboursement ne sera effectué pour :

- une appréciation subjective du produit
 - des variations normales liées à la saison ou à la disponibilité
-

Procédure de réclamation

Toute réclamation doit être effectuée :

- dans un délai de 24 heures maximum après la livraison
- accompagnée de preuves (photos obligatoires)

La demande doit être envoyée à : (à compléter avec ton email)

Traitement des réclamations

Après analyse, la SASU Mathino pourra proposer :

- un remplacement du produit
- un avoir
- ou un remboursement partiel ou total

La solution sera déterminée en fonction de la situation.

Cas exclus de remboursement

Aucun remboursement ne pourra être accordé dans les cas suivants :

- erreur dans l'adresse fournie par le client
 - absence du destinataire
 - impossibilité d'accès au lieu de livraison
 - détérioration après livraison
-

10. Responsabilité

La société SASU Mathino ne pourra être tenue responsable des retards ou défauts de livraison liés à des causes indépendantes de sa volonté (intempéries, circulation, etc.).

11. Données personnelles

Les données collectées (nom, prénom, adresse, téléphone) sont nécessaires au traitement des commandes.

Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur et ne sont pas revendues.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant : (à compléter avec ton email)

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont la propriété exclusive de la SASU Mathino.

Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

RAYMOND MARIE

Présidente de la SASU Mathino