



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site des modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées par :

SASU Mathino

Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle au capital de 2000 €

Siège social : 2 Chemin de la Viguerie, 33580 Monségur – France

RCS : 901 974 857 RCS Bordeaux

SIRET : 901 974 857 00012

Email : ets.mathino@gmail.com

3. Données collectées

Les données suivantes peuvent être collectées sur le site :

Données d'identification

- nom
- prénom

Données de contact

- adresse de livraison
- numéro de téléphone
- adresse email

Données liées à la commande

- informations de facturation
- historique des commandes

Données techniques

- adresse IP
- cookies
- données de navigation

4. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- traitement et gestion des commandes
- livraison des produits
- facturation
- gestion de la relation client
- réponse aux demandes via formulaire de contact
- amélioration de l'expérience utilisateur
- respect des obligations légales

5. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- l'exécution du contrat (commande)
- le respect d'obligations légales
- le consentement (cookies, marketing si applicable)

6. Destinataires des données

Les données sont destinées uniquement à :

- la SASU Mathino
- les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site (hébergement, paiement, livraison)

Les données ne sont en aucun cas vendues ou cédées à des tiers.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- données clients : pendant la durée de la relation commerciale
- données de facturation : 10 ans (obligation légale)
- données marketing : jusqu'au retrait du consentement
- cookies : 13 mois maximum

8. Sécurité des données

La SASU Mathino met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données personnelles et empêcher leur accès non autorisé.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit de suppression
- droit d'opposition
- droit à la limitation du traitement
- droit à la portabilité des données

Vous pouvez exercer vos droits en contactant : (ton email à ajouter)

10. Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- assurer le bon fonctionnement du site
- mesurer l'audience
- améliorer l'expérience utilisateur

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de l'utilisation des cookies et vous permet de les accepter ou de les refuser.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.

11. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de l'autorité compétente :

👉 CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

12. Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.